



DOM SENIORA BOCHNIA

ANKIETA SATYSFAKCJI MIESZKAŃCA

Dom Seniora Bochnia – Standard Jakości Premium

Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna. Ankieta jest anonimowa (dane można podać dobrowolnie).

Imię i nazwisko mieszkańca (opcjonalnie): _____

Data wypełnienia: _____

I. OCENA OPIEKI (skala 1–5)

1 – bardzo źle | 2 – źle | 3 – średnio | 4 – dobrze | 5 – bardzo dobrze

II. PYTANIA

1. Czy czujesz się tutaj bezpiecznie?

1 2 3 4 5

2. Jak oceniasz opiekę personelu?

1 2 3 4 5

3. Czy pracownicy są dla Ciebie życzliwi i uprzejmi?

1 2 3 4 5

4. Czy otrzymujesz pomoc wtedy, kiedy jej potrzebujesz

1 2 3 4 5

5. Czy jesteś zadowolony/zadowolona z posiłków?
1 2 3 4 5
6. Jak oceniasz czystość swojego pokoju i całej placówki?
1 2 3 4 5
7. Czy podoba Ci się sposób spędzania czasu (zajęcia, aktywności)?
1 2 3 4 5
8. Czy czujesz się tutaj traktowany/traktowana z szacunkiem?
1 2 3 4 5
9. Czy masz możliwość porozmawiania z personelem, gdy coś Cię martwi?
1 2 3 4 5
10. Czy ogólnie dobrze czujesz się w naszym Domu Seniora?
1 2 3 4 5

IV. OPINIA ONLINE

Jeżeli są Państwo zadowoleni z opieki, będziemy wdzięczni za krótką opinię w Google. Państwa rekomendacja pomaga innym rodzinom podjąć właściwą decyzję.

Dziękujemy za zaufanie.

Zespół Domu Seniora Bochnia



DOM SENIORA BOCHNIA

