



DOM SENIORA BOCHNIA

ANKIETA SATYSFAKCJI RODZINY

Dom Seniora Bochnia – Standard Jakości Premium

Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna. Ankieta jest anonimowa (dane można podać dobrowolnie).

Imię i nazwisko (opcjonalnie): _____

Data wypełnienia: _____

I. OCENA OPIEKI (skala 1–5)

1 – bardzo źle | 2 – źle | 3 – średnio | 4 – dobrze | 5 – bardzo dobrze

II. PYTANIA

1. Jak oceniają Państwo jakość codziennej opieki nad mieszkańcem?
1 2 3 4 5
2. Czy czują się Państwo spokojni o bezpieczeństwo swojego bliskiego?
1 2 3 4 5
3. Jak oceniają Państwo zaangażowanie i empatię personelu?
1 2 3 4 5
4. Jak oceniają Państwo komunikację z personelem (informowanie o stanie zdrowia, bieżące sprawy)?
1 2 3 4 5

5. Jak oceniają Państwo profesjonalizm medyczny i organizację opieki zdrowotnej?

1 2 3 4 5

6. Jak oceniają Państwo czystość i standard placówki?

1 2 3 4 5

7. Czy zajęcia aktywizujące i forma spędzania czasu są odpowiednie?

1 2 3 4 5

8. Jak oceniają Państwo atmosferę w Domu Seniora (życzliwość, szacunek, klimat miejsca)?

1 2 3 4 5

9. Czy opieka jest dostosowana indywidualnie do potrzeb Państwa bliskiego?

(np. dieta, rehabilitacja, wsparcie w codziennych czynnościach)

1 2 3 4 5

10. Jak oceniają Państwo szybkość reakcji personelu na potrzeby lub zgłoszenia mieszkańca?

1 2 3 4 5

III. PYTANIA OTWARTE

1. Co w naszej opiece najbardziej Państwo cenią?

2. Co możemy poprawić?

3. Czy poleciliby Państwo Dom Seniora Bochnia innym rodzinom?

TAK / NIE

Dlaczego?

IV. OPINIA ONLINE

Jeżeli są Państwo zadowoleni z opieki, będziemy wdzięczni za krótką opinię w Google. Państwa rekomendacja pomaga innym rodzinom podjąć właściwą decyzję.

Dziękujemy za zaufanie.

Zespół Domu Seniora Bochnia



DOM SENIORA BOCHNIA